

Параметры поддержки	Условия Ипотечных каникул
Правовые основания предоставления	Федеральный закон №353-ФЗ от 21.12.2013 "О потребительском кредите (займе)"
Срок предоставления	до 6 месяцев (определяется заемщиком при направлении требования о предоставлении каникул)
Условия предоставления	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Первоначальный размер кредита - до 15,0 млн рублей;</li> <li>2. Ипотечные каникулы ранее не предоставлялись;</li> <li>3. В залоге находится единственное пригодное для проживания жилое помещение;</li> <li>4. Нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации</li> </ol>
Трудная жизненная ситуация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. при потере заемщиком работы;</li> <li>2. при снижении доходов более чем на 30% (средний доход за два последних месяца снизился на более чем 30% по сравнению с доходом за 12 месяцев), при этом размер ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей за 6 месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 50 процентов от текущего дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца до обращения заемщика.</li> <li>3. при увеличении у заемщиков количества иждивенцев с одновременным снижением среднемесячного дохода заемщика более чем на 20% по сравнению со среднемесячным доходом, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика. При этом размер ежемесячного платежа в соответствии с графиком платежей за шесть месяцев, следующих за месяцем обращения заемщика, превышает 40% от текущего дохода заемщика (заемщиков), рассчитанного за два месяца до обращения заемщика</li> <li>4. при временной нетрудоспособности;</li> <li>5. при получении заемщиком инвалидности</li> </ol>
Предметом залога по кредиту может являться	Жилое помещение (квартира, жилой дом, комната)
Варианты поддержки	<p>Снижение размера ежемесячного платежа по кредиту до посильного уровня, в том числе до 0,00 рублей (определяется заемщиком при направлении требования о предоставлении каникул)</p> <p>Кредитор не начисляет пени и штрафы, не имеет права обратиться с взысканием на объект залога;</p> <p>Отсутствие платежей по кредиту не влечет ухудшение кредитной истории</p>
Способ информирования кредитора	<p>Требование о предоставлении каникул должно быть направлено в адрес кредитора:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. способом, определенным кредитным договором; или</li> <li>2. по почте заказным письмом с уведомлением о вручении</li> </ol>
Порядок предоставления подтверждающих документов	Сразу, вместе с требованием о предоставлении каникул

Перечень подтверждающих документов	Обязательно предоставление выписки из ЕГРН, а также дополнительного документа в зависимости от трудной жизненной ситуации: 1. выписка о регистрации в качестве безработного (при потере заемщиком работы); 2. справка о доходах по форме 2-НДФЛ (при снижении доходов более чем на 30%); 3. справка о доходах по форме 2-НДФЛ и документ об увеличении иждивенцев - свидетельство о рождении ребенка или справка об установлении инвалидности родственнику (при увеличении у заемщиков количества иждивенцев); 4. лист нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности); справка об установлении инвалидности (при получении заемщиком инвалидности)
Начало действие льготного периода	С даты, указанной заемщиком в своем требовании или (если такая дата не была установлена) с даты отправки кредитору требования о предоставлении льготного периода
Возможность предоставления каникул в прошлые периоды	Дата начала льготного периода может быть на 2 месяца раньше даты обращения с требованием к кредитору (например, при обращении за предоставлением каникул в апреле, можно установить дату начала действия льготного периода с февраля)
Ограничения по сроку подачи требования о предоставлении каникул	Отсутствуют
Срок рассмотрения требования кредитором	Не более 5 дней с даты направления требования - рассмотрение Дополнительно 5 дней на информирование заемщика о решении
После завершения льготного периода	Платежи, которые не были уплачены заемщиком в течение льготного периода, подлежат оплате на условиях (размер, сроки и порядок оплаты), которые действовали до предоставления льготного периода. Срок возврата кредита продлевается на срок действия каникул
Возможные причины отказа в предоставлении каникул	Несоответствие требованиям, установленным Законом
Последствия отказа в предоставлении каникул	Отказ по итогам рассмотрения требования об изменении условий кредитного договора: условия кредитного договора остаются без изменений
Иные пути урегулирования сложностей с оплатой ежемесячных платежей	Предоставление Дополнительных каникул; Реструктуризация задолженности по собственным программам кредитора